

**BÁO CÁO**  
**Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo; tiếp công dân quý IV năm 2018**

Thực hiện chế độ Báo cáo công tác chuyên môn theo quy định, Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Đắk Nông Báo cáo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo quý IV năm 2018 như sau:

**I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO.**

**1. Công tác tiếp công dân.**

a) Kết quả tiếp công dân (tiếp thường xuyên, định kỳ và đột xuất) tại trụ sở tiếp công dân của Sở Kế hoạch và Đầu tư: Không có; số vụ việc (cũ, mới phát sinh): Không có; số đoàn đông người: Không có.

b) Nội dung tiếp công dân (số vụ việc khiếu nại, tố cáo và nội dung khiếu nại, tố cáo ở các lĩnh vực: hành chính; tư pháp; chính trị, văn hoá, xã hội; tố cáo tham nhũng): Không có.

c) Kết quả phân loại, xử lý qua tiếp công dân (số vụ việc chưa được giải quyết, đã được giải quyết): Không có.

**2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo.**

a) Tiếp nhận: Trong quý IV năm 2018 Sở Kế hoạch và Đầu tư tiếp nhận 0 đơn thư khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở.

b) Phân loại đơn: Không có.

**3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền**

a) Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền:

- Tổng số: 1 đơn.

- Kết quả giải quyết: Xử lý 01 đơn khiếu nại về việc giải quyết khiếu nại (lần đầu) của Hợp tác xã Nông nghiệp dịch vụ thương mại Hợp Tiến.

b) Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền:

- Tổng số: 0 đơn.

- Kết quả giải quyết: Không có.

- Việc thi hành quyết định xử lý tố cáo: Không có.

- Kết quả thực hiện quyết định xử lý tố cáo: Không có.

#### **4. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo:**

a) Việc triển khai các cuộc thanh tra: Không có.

b) Kết quả thanh tra, kiểm tra: Không có.

#### **5. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo.**

Đảng bộ Sở và các đồng chí Lãnh đạo Sở luôn chú trọng chỉ đạo, giám sát, kiểm tra công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; nêu cao tinh thần trách nhiệm trong việc chống lãng phí và thực hành tiết kiệm, gương mẫu chấp hành và thực hiện tốt các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước;

Làm tốt công tác tuyên truyền phổ biến pháp luật, kết hợp đào tạo, bồi dưỡng nâng cao chuyên môn, nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan; Công khai minh bạch chi tiêu tài chính; tham mưu xây dựng điều hành thực hiện kế hoạch đầu tư XDCCB và đề xuất phân bổ vốn đầu tư XDCCB; công tác quy hoạch,...; Tăng cường công tác tiếp dân, tiếp thu phản ánh, kiến nghị của người dân để hướng dẫn, giải thích cho người dân về các quy định của pháp luật có liên quan để thực hiện đúng pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

## **II. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI TỐ CÁO**

### **1. Đánh giá**

a) Nguyên nhân dẫn đến tình trạng khiếu nại, tố cáo:

Mặc dù đã quy định khá chặt chẽ ngay trong luật và các văn bản hướng dẫn thi hành nhưng công dân chưa tìm hiểu nắm rõ dẫn đến khiếu nại, tố cáo không đúng thẩm quyền, vượt cấp gây khó khăn cho hướng giải quyết cơ quan nhà nước.

b) Đánh giá ưu điểm, tồn tại, hạn chế, khuyết điểm trong thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo:

Giải quyết nhanh, dứt điểm các vụ việc phát sinh, tuân thủ pháp luật, không né tránh, đùn đẩy trách nhiệm, đúng thẩm quyền. Tuy nhiên việc giải quyết khiếu nại tố cáo là công việc cực kỳ phức tạp, đòi hỏi những người làm công tác này ngoài phải có trình độ chuyên môn vững vàng, có kinh nghiệm thực tiễn và am hiểu rộng về kiến thức xã hội, còn phải có phẩm chất đạo đức chính trị, có tâm huyết với công việc được giao và đặc biệt là có tinh thần trách nhiệm, đạo đức của người công chức tận tâm, tận tụy phục vụ nhân dân.

c) Đánh giá ưu điểm, tồn tại, hạn chế, khuyết điểm trong việc chỉ đạo điều hành, thực hiện chức năng quản lý nhà nước về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo:

Sở Kế hoạch và Đầu tư đã thực hiện đúng Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành; Thực hiện theo Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ chính trị; Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành một cách nghiêm túc có hiệu quả đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu



nại, tố cáo; Kế hoạch số 2100/KH-TTTP ngày 19/9/2013 của Thanh tra Chính phủ về tiếp tục kiểm tra, rà soát giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, tồn đọng, kéo dài. Cụ thể:

+ Thường xuyên rà soát các văn bản có liên quan đến khiếu nại, tố cáo để kịp thời điều chỉnh bổ sung các quy định, quy chế tiếp công dân của cơ quan và phân công theo lĩnh vực phụ trách;

+ Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo quý IV năm 2018 Sở đã và đang thực hiện đúng theo các quy định về Luật khiếu nại, Luật tố cáo, Luật tiếp công dân. Các cán bộ tiếp công dân của Sở đều có phẩm chất đạo đức tốt, hiểu biết về pháp luật và có đủ năng lực để đảm đương công tác tiếp công dân; tiếp nhận và giải quyết các đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền;

d) Đánh giá vai trò của cơ quan thanh tra trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo; công tác phối hợp giữa Trung ương và địa phương trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các nội dung khác có liên quan.

Cơ quan thanh tra có vai trò rất quan trọng trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thanh tra Sở chủ trì thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định.

Sở Kế hoạch và Đầu tư thường xuyên phối hợp tốt với các cơ quan có liên quan trong việc giải quyết khiếu nại, tố cáo; đối với địa phương luôn phối hợp chặt chẽ với Thanh tra tỉnh; đối với Trung ương luôn tham mưu và báo cáo kịp thời cho Thanh tra Bộ trực thuộc và các cơ quan cấp trên khi có yêu cầu.

e) Một số nguyên nhân:

Do lực lượng CBCC quá ít so với khối lượng công việc của Sở, đặc biệt Thanh tra Sở chỉ có 02 cán bộ biên chế và 01 cán bộ hợp đồng, bên cạnh đó cán bộ thanh tra Sở còn tham gia các đoàn kiểm tra, thanh tra liên ngành.

Trong phân công một số cán bộ làm kiêm nhiệm công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo do đó chưa đầu tư nhiều thời gian để nghiên cứu sâu các quy định về khiếu nại, tố cáo.

## **2. Dự báo**

Sở luôn làm tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nên theo dự báo trong thời gian tới tình hình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo không có gì biến động.

## **III. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT**

Các ngành, các cấp cần có sự phối hợp chặt chẽ trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đảm bảo tính chính xác khách quan; tham mưu, rà soát ban hành quy chế tiếp công dân ngày 1 hoàn thiện hơn;

Tập trung giải quyết nhanh, dứt điểm các vụ việc phát sinh, tuân thủ pháp luật, không né tránh, đùn đẩy trách nhiệm, đúng thẩm quyền;

Cử cán bộ có trình độ, năng lực, am hiểu pháp luật trực tiếp tiếp công dân;

Tăng cường kiểm tra, giám sát việc thi hành quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật;

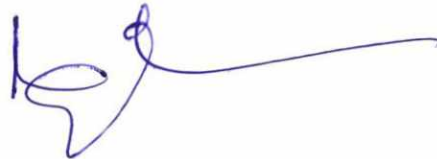
Tham mưu, rà soát các quy hoạch, cơ chế, chính sách của địa phương nhằm đảm bảo an sinh xã hội; đề hạn chế khiếu nại tố cáo.

Trên đây là Báo cáo công tác giải quyết, khiếu nại, tố cáo quý IV năm 2018. Sở Kế hoạch và Đầu tư Báo cáo Thanh tra tỉnh Đắk Nông theo quy định./.

*Nơi nhận:*

- UBND tỉnh (B/c);
- Thanh tra tỉnh (B/c);
- Lãnh đạo Sở (B/c);
- Lưu: VT, TTr.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



---

**Nguyễn Dương**





