

**UBND TỈNH ĐẮK NÔNG
SỞ KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ**

Số: 2273SKH-TTr
V/v chuyển đơn kiến nghị

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Đắk Nông, ngày 24 tháng 10 năm 2018

Kính gửi: Công an huyện Đắk Mil.

Ngày 23/10/2018, Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Đắk Nông nhận được đơn kiến nghị của bà: Trần Thị Cẩm.

Địa chỉ tạm trú: Thôn Bắc Sơn, xã Đắk Gàn, huyện Đắk Mil, tỉnh Đắk Nông.

Đơn có nội dung: Về việc đòi nợ của Công ty đòi nợ Kim Ngân Chi nhánh tại Đắk Nông.

Sau khi xem xét nội dung đơn và căn cứ quy định của pháp luật, Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Đắk Nông chuyển đơn kiến nghị của bà Trần Thị Cẩm đến Công an huyện Đắk Mil để được xem xét, giải quyết.

(kèm theo Đơn kiến nghị của bà Trần Thị Cẩm, ngày 22/110/2018)

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bà Trần Thị Cẩm;
(Thôn Bắc Sơn, xã Đắk Gàn, huyện Đắk Mil,
tỉnh Đắk Nông)
- Lưu: VT; TTr.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Dương

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

ĐƠN KIẾN NGHỊ

(Về việc Công Ty đòi nợ Kim Ngân vi phạm Điều 7; Điều 11/NĐ số 104/2007 về kinh doanh dịch vụ đòi nợ)

Kính gửi: - Ông Giám đốc Sở Kế Hoạch & Đầu Tư tỉnh Đắk Nông

Tôi tên là: **Trần Thị Cẩm**

HKTT: Thôn 10 xã Năm N'Jang, huyện Đắk Song, tỉnh Đắk Nông.

Hiện nay tạm trú tại: Thôn Bắc Sơn, xã Đắk Gằn, huyện Đắk Mil, Đắk Nông

Nay tôi làm đơn này kiến nghị việc làm của Cty đòi nợ Kim Ngân như sau:

Vào tháng 5/2016, tôi có ký vào giấy cam kết nhận nợ và trả nợ thay cho ông Nguyễn Đăng Khoa – bà Vũ Thị Lân số tiền là **201.100.000** đồng (*Hai trăm lẻ một triệu một trăm ngàn đồng*) cho bà Đào Thị Ngọc và ông Nguyễn Văn Hùng – Trú tại: Thôn 10 xã Năm N'Jang, Đắk Song, Đắk Nông.

Lúc ký nhận trả nợ thay khoản tiền trên đây tôi chỉ nghĩ là giúp cho ông Khoa bà Lân có thời gian để thu xếp trả nợ thôi, nhưng sau đó ông Khoa, bà Lân cũng phá sản và trắng tay. Thấy vậy bà Ngọc, ông Hùng đòi tôi phải trả toàn bộ khoản tiền trên.

Cũng trong thời gian đó tôi có vay tiền lãi suất cao (**5000đ/1triệu/ngày**) của ông Hùng bà Ngọc để làm ăn, sau đó để giữ uy tín tôi phải vay chỗ nợ để trả lãi chỗ kia, cứ 1 tháng không trả được lãi thì chủ nợ cộng lãi thành gốc, cứ thế lãi mẹ đẻ lãi con, cháu. Sau một thời gian thì tôi phải cầm toàn bộ tài sản là đất rẫy và nhà cửa tại thôn 10 xã Năm N'Jang để trả nợ và gia đình tôi trắng tay không nhà, không đất đai sản xuất. Vợ chồng tôi phải thuê nhà ở và đi làm thuê kiếm sống qua ngày với nguyện vọng tiết kiệm mỗi tháng khoảng 4.000.000 đồng để trả nợ.

Vào đầu tháng 5/2018 một nhóm nam thanh niên đến nhà của con tôi tại thôn Bắc Sơn nói là nhân viên của Công Ty đòi nợ Kim Ngân, và yêu cầu tôi lên trụ sở Công ty đòi nợ tại đường 36 thị xã Gia Nghĩa làm việc; Tôi chấp hành đúng theo yêu cầu của Công ty Kim ngân lên làm việc, tại buổi làm việc này giữa tôi và Công ty Kim ngân đã đối chiếu công nợ, tôi chấp nhận còn nợ tiền ông Hùng bà Ngọc cả gốc và lãi hơn **600 triệu đồng**. Sau khi tôi chấp nhận khoản tiền nợ này thì phía công ty đòi nợ kim ngân ép tôi phải trả khoản tiền này thành 4 lần;

- Lần 1 vào ngày 22/7/2018: 100 triệu đồng;

- Lần 2 ngày 22/9/2018: 100 triệu đồng;
- Lần 3 ngày 22/11/2018: 200 triệu đồng;
- Lần 4 ngày 22/12/2018: 200 triệu đồng.

Thực chất tôi không có khả năng để trả như vậy, khả năng của tôi mỗi tháng chỉ trả được khoảng 4.000.000 đồng, nhưng phía Công ty Kim Ngân không chấp nhận, họ ép và bắt buộc tôi phải ký vào bản thỏa thuận trả nợ theo lịch trên đây, nếu không ký họ không cho ra khỏi văn phòng cho nên tôi phải ký, việc ký trả nợ này không phải do tôi tự nguyện mà do bị ép.

Đến cuối tháng 7/2018 có một nhóm người đến nhà con tôi nơi tôi đang ở và giới thiệu là nhân viên của Công ty đòi nợ Kim Ngân, nhóm người này không đeo thẻ nhân viên cho nên tôi không biết những người đó có đủ điều kiện làm việc hay không cho nên tôi cũng trả lời "tôi chỉ nợ tiền của bà Ngọc ông Hùng chứ không nợ tiền của các ông" lập tức đám người này nhao lên chửi rủa tôi đủ thứ, đe dọa bán thận của tôi để trả nợ, tự tiện vào nhà của con tôi ăn nằm la liệt, họ thi nhau chửi rủa thô tục và đe dọa tôi, ép tôi lên xe để về công ty tại đắk nông để làm việc nhưng tôi không đi, sau đó Công ty Kim Ngân mở nhạc đám ma với công suất lớn trong nhà của con tôi... họ thi nhau chửi rủa nếu tôi lên tiếng là có người của bọn họ nhào tới như muốn giết chết tôi. Có lần con gái tôi lên tiếng nói với họ thì họ xúc phạm con tôi và có một người nhân viên còn cời quần cầm chim đưa ra trước mặt của con tôi và cả nhà tôi và nói "Chim tao đây rất to"; Thấy bọn họ bặm trợn vô đạo đức như vậy tôi rất căm phẫn và uất ức cho nên tôi báo cáo sự việc lên Ban Công an xã Đăk Gắn, Công an xã cũng đã có mặt tại nhà con trai tôi để giải quyết, lúc có người của Ban công an thì bọn họ ngồi im lặng không nói gì cũng không làm gì, khi Công an ra về thì bọn họ tiếp tục hành hung, đe dọa và chửi rủa và xem thường luôn cả lực lượng của Công an, có người trong nhóm này trước khi ra về còn đe dọa tôi rằng "Nếu lần sau tôi lên mà bà không có tiền trả thì tôi tiêm cho bà một phát"

Kính thưa quý cấp! Khoản tiền 201.000.000 đồng là tôi nhận nợ hộ cho bạn bè chứ bản thân tôi và gia đình tôi không vay và cũng không sử dụng, do thương bạn bè thấy bạn bè lâm vào bước đường cùng cho nên tôi đứng ra nhận nợ thay, thực ra là để kéo dài thêm thời gian để cho vợ chồng Khoa Lân thu xếp trả nợ; Nhưng cho đến nay ông Khoa, bà Lân đã mất hoàn toàn khả năng trả nợ và trách nhiệm để trả khoản tiền này là tôi phải chịu trách nhiệm trả cho ông Hùng bà Ngọc.

Còn khoản tiền của tôi vay của bà Ngọc ông Hùng tôi cũng không được sử dụng, do ông Hùng bà Ngọc cho vay lãi suất cắt cổ, tôi vay là để trả lãi vay cho ông Hùng bà Ngọc, vay đâu nợ đắp đâu kia. Hiện tại hoàn cảnh của tôi đang gặp khó khăn, nơi ăn ở không có, do sức khỏe và tuổi tác đã cao cho nên thu nhập không có gì. Hiện tại Công

ty đòi nợ Kim Ngân đang gây sức ép đối với tôi bằng nhiều cách như đưa những thành phần ngoài xã hội vào nhà con trai tôi chửi bới, dọa dẫm, xúc phạm đến danh dự của tất cả con cái của tôi, gây mất trật tự trong xóm nơi tôi đang ở nhờ. Tôi nhận thấy việc làm của Công ty đòi nợ Kim ngân là trái với Nghị định 104/20107 ngày 14/6/2007 của Chính Phủ quy định về hoạt động dịch vụ đòi nợ; Đồng thời trái với đạo đức xã hội

Tại Điều 7 các biện pháp trong hoạt động đòi nợ quy định

"1. Doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ đòi nợ đại diện cho chủ nợ:

a) Thực hiện các biện pháp thích hợp để thu thập, phân tích, đối chiếu các thông tin liên quan, xác định rõ các khoản nợ;

b) Thông báo việc đòi nợ và đề nghị khách nợ cung cấp thông tin, phối hợp hỗ trợ hoặc áp dụng các biện pháp thích hợp, phù hợp với luật pháp để khách nợ thực hiện nghĩa vụ trả nợ.

c) Nhận tài sản do khách nợ hoặc tổ chức, cá nhân khác liên quan giao để thực hiện nghĩa vụ trả nợ của khách nợ theo ủy quyền của chủ nợ.

Tại Điều 11: Các hành vi bị nghiêm cấm trong hoạt động dịch vụ đòi nợ:

"... 2. Đối với doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ đòi nợ:

a) Thực hiện hoặc thông qua người khác thực hiện các hoạt động, hành vi xâm phạm đến tính mạng, sức khỏe, nhân phẩm, danh dự, quyền tự do cá nhân, quyền tài sản và các quyền dân sự khác của khách nợ...

b)...

c) Thực hiện các hoạt động, hành vi vượt quá quyền được pháp luật công nhận hoặc vượt quá phạm vi đã được chủ nợ hoặc khách nợ ủy quyền..."

Quy định của pháp luật rất cụ thể nhưng Công ty đòi nợ Kim Ngân không thi hành đúng như vậy mà làm ngược lại những quy định trên như: Những người đến nhà tôi không đeo thẻ nhân viên, tác phong thái độ không nghiêm chỉnh, dùng lời nói thiếu văn hóa, mất lịch sự văng tục tiiu để chửi bới tôi và gia đình con của tôi; đe dọa bắt ép tôi lên xe về Công ty tại Gia Nghĩa để làm việc, đe dọa đem tôi đi bán thận để trả nợ, họ làm việc không có kế hoạch bất cứ lúc nào, giờ nào cũng đến để gây áp lực cho tôi và các con của tôi khiến cho gia đình tôi bị ảnh hưởng rất lớn về sức khỏe cũng như tinh thần. Lúc đầu tiên họ đến thì tôi tiếp đón làm việc lịch sự và phối hợp với Công ty để giải quyết, sau đó thấy thái độ làm việc không đúng luật pháp cho nên tôi không hợp tác, và không tôn trọng nữa.

Hiện tại bản thân tôi và gia đình các con của tôi đang bị Công ty đòi nợ Kim Ngân khống chế và làm nhục.... Tính mạng, sức khỏe, danh dự, nhân phẩm của tôi và gia đình con của tôi đang bị Công ty đòi nợ Kim Ngân xúc phạm nặng nề khiến cho gia

đình bị ảnh hưởng về mọi mặt. Bản thân tôi cũng ý thức được trách nhiệm trả nợ của mình, tôi đang hồi phục sức khỏe và có kế hoạch đi đòi các món nợ bên ngoài kể cả vợ chồng Khoa Lân, ngoài các khoản này tôi không có khoản nào khác để thanh toán nữa.

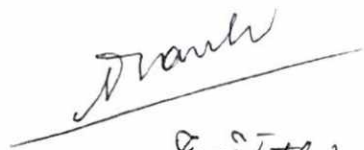
Trên đây là nội dung Kiến nghị của tôi đối với những vi phạm của Công ty đòi nợ Kim Ngân Chi nhánh tại Đắk Nông trong việc nhận ủy quyền đòi nợ cho ông Hùng bà Ngọc. Với biện pháp làm việc không đúng trình tự quy định tại Nghị định số 104/2007 ngày 14/6/2007 của Chính Phủ và quy định khác tại Bộ luật Dân sự, Công ty này đã gây ra mất trật tự trong nhân dân, gây hoang mang cho nhân dân chúng tôi và còn lên tiếng đe dọa tiếp tục có những "Liều" nặng đối với tôi.

Để đảm bảo tính mạng, sức khỏe, danh dự, nhân phẩm của tôi và gia đình tôi không bị Công ty đòi nợ Kim Ngân tiếp tục xâm hại, nay bằng đơn này tôi kính đề nghị quý cấp sớm ra tay can thiệp giải quyết yêu cầu Công ty đòi nợ Kim Ngân trong quá trình đòi nợ tôi phải làm đúng theo quy định của pháp luật, đồng thời phải có biện pháp xử lý nghiêm minh đối với việc làm sai Luật của Công ty đòi nợ Kim Ngân đối với gia đình tôi.

Tôi xin cam đoan những nội dung trình bày trên đây là đúng sự thật, kính mong được quý cấp quan tâm giúp đỡ cho tôi để tôi và gia đình tôi yên tâm lao động sản xuất để duy trì cuộc sống và từng bước trả món nợ trên đây cho ông Hùng, bà Ngọc. Trong khi chờ đợi sự giải quyết của quý cấp, tôi xin trân trọng cảm ơn.

Đắk Gòn, ngày 22 tháng 10 năm 2018

Người làm đơn


Tranh
Eran tu Cam